

Публичная оферта интернет-магазина ggparts.ru

г. Москва

«13» мая 2025 г.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Индивидуальный предприниматель Гонтарев Георгий Алексеевич, ОГРНИП 317502900054915, г. Москва, м. Отрадное, Алтуфьевское шоссе д 41а с5, офис 15, помещение 144, телефон: +7 926 786 0066, электронная почта info@ggparts.ru

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт "ggparts.ru" по интернет-адресу: <https://ggparts.ru/>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 11:30 - 20:00 по московскому времени в рабочие дни недели (Пн-Пт).

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/docs/oferta.pdf> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

Настоящая Оферта действует совместно со следующими документами – Политикой конфиденциальности персональных данных, размещенной по адресу: <https://ggparts.ru/docs/security.pdf>, а также Пользовательским соглашением, размещенным на странице по адресу: <https://ggparts.ru/docs/term-of-use.pdf>

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях Оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цены, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/> (поиск по названию товара), <https://ggparts.ru/market/> (поиск по названию компании-производителя).

Все товары являются непродовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/> (поиск по названию товара), <https://ggparts.ru/market/> (поиск по названию компании-производителя).

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, для этого необходимо зайти в раздел «Зарегистрироваться» (для новых Покупателей) по ссылке <https://ggparts.ru/user/register/>, либо использовать вход в личный кабинет Покупателя через учетные записи социальных сетей Вконтакте, Яндекс, Телеграмм, получая таким образом Учетную запись на Сайте.

3.3.1. После регистрации, для оформления товара Покупатель может воспользоваться сервисами:

- Сервис добавления товаров «Корзина»;
- Сервис «запроса запчастей по VIN номеру»;

3.3.2. Для ускорения процесса регистрации, Покупатель может воспользоваться сервисом заказа товара «в 1 Клик», с автоматической регистрацией по номеру телефона.

3.4. При оформлении заказа Покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, а также указывает каким образом будет осуществляться доставка товара.

3.5. Доставка осуществляется:

- самовывозом, по адресу: Москва, Алтуфьевское шоссе д41аc5. Офис 15;
- доставка в другие регионы: по тарифам транспортной компании [СДЭК](#) ;

3.6. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Оплатить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. С момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина

- при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

- Оплата счета на заказ запчастей

3.7. При оформлении заказа Покупателю необходимо обратить внимание на информацию о товаре, указанную в каталоге – цену, цену с учетом доставки до Москвы, сроки доставки до Москвы, указываемые в рабочих днях. Цена товара, срок доставки до Москвы могут отличаться в зависимости от поставщика товара. Покупатель самостоятельно выбирает товар от поставщика в зависимости от цены, сроков доставки товара до офиса Продавца.

3.8. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса

электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных");

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений информационного характера о товаре, статусе доставки заказанного товара (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки до офиса продавца (Москва, Алтуфьевское шоссе д41а с5. Офис 15, помещение 144), которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления, согласно действующей в момент Заказа Оферте.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/> (поиск по названию товара), <https://ggparts.ru/market/> (поиск по названию компании-производителя).

4.2.1. Также, в каталоге цена товара может обозначаться красным символом – «треугольник и восклицательный знак по центру треугольника» - этот символ означает, что указана только стоимость детали без ее доставки в Москву. Чтобы выяснить конечную стоимость такого товара, необходимо обратиться к продавцу: +7 926 786 0066, info@ggparts.ru .

4.3. Стоимость доставки из офиса Продавца (Москва, Алтуфьевское шоссе д41а с5. Офис 15, помещение 144) до конечного Потребителя не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Доставка осуществляется: согласно п. 3.5 Оферты.

4.4. Покупатель может оплатить заказ только в безналичной форме.

4.4.1. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную оплату онлайн с помощью пластиковых карт VISA (Российских банков), Mastercard (Российских банков), МИР, с помощью Системы быстрых платежей (СБП) через платежный сервис компании Uniteller. Система быстрых платежей – это способ оплаты, который позволяет оплачивать заказы через мобильное приложение Банка-участника СБП.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет заказанный и оплаченный товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в офис Продавца для самовывоза. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа и может изменить его в любой момент после звонка менеджеру.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в офис Продавца или не совершил иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата как за новую доставку.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 Оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщает продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

7.1.1. Правила возврата и обмена товара дополнительно размещаются на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/return/>

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с

указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в офис Продавца, указанного на сайте интернет-магазина по адресу: <https://ggparts.ru/contacts/> ;

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель Гонтарев Георгий Алексеевич

ОГРНИП 317502900054915

Юр. адрес: 141005, Московская область, Мытищи, 2-я Институтская улица, д. 14, кв. 249

Фактический адрес: 141005, Московская область, Мытищи, 2-я Институтская улица, д. 14, кв. 249

Дата размещения на сайте «14» Мая 2025г